

INSTRUKCJA INSTALACJI I AKTYWACJI KARTY eSIM

iOS oraz iPadOS

Instalacja za pomocą kodu QR

1. Dokonaj zakupu pakietu
 - a) Wybierz i dokonaj zakupu interesującego Ciebie pakietu transmisji danych dla wybranego kraju.
2. Na podany adres e-mail otrzymasz swój plan danych eSIM w postaci kodu QR
 - a) Kod powinien się pojawić maksymalnie w ciągu 15 minut od przeprocesowania transakcji. Jeżeli nie jest widoczny w Twojej skrzynce, sprawdź folder SPAM. Jeżeli nie otrzymałeś kodu, skontaktuj się z naszym działem pomocy.
3. Zeskanuj kod QR
 - a) Otwórz aplikację aparatu i zeskanuj kod QR.
4. Aktywuj eSIM
 - a) Proces instalacji eSIM powinien się rozpocząć po zeskanowaniu kodu. Kliknij „Kontynuuj”, aby potwierdzić. Następnie ponownie „Dodaj plan transmisji danych”, aby zatwierdzić aktywację eSIM. „Konfiguracja planu mobilnego zakończona”: dotknij „Gotowe”, aby sfinalizować konfigurację.
 - b) Dobrze wiedzieć: jeśli na Twojej karcie eSIM jest fabrycznie zainstalowany plan transmisji danych, pamiętaj, że jego ważność rozpocznie się na tym etapie aktywacji.
5. Etykiety planu danych
 - a) „Etykiety planu danych” – nadaj dowolną nazwę nowego planu transmisji danych na przykład na „eSIM Wakacje” albo „eSIM Turcja” i dotknij „Kontynuuj”. W razie potrzeby łatwiej będzie znaleźć nowy plan transmisji danych.
6. Ustaw linię domyślną
 - a) „Linia domyślna” – wybierz „Podstawowa” lub „Nr główny” i dotknij „Kontynuuj”. Dzięki temu zachowasz linię osobistą jako domyślną dla połączeń i wiadomości tekstowych.
 - b) eSIM to usługa służąca wyłącznie do transmisji danych. Nie obsługuje tradycyjnych połączeń głosowych ani SMS-ów, ale umożliwia korzystanie ze wszystkich ulubionych aplikacji VoIP lub wiadomości.
7. Problemy z aktywacją - aktywuj roaming danych
 - a) Przy niektórych pakietach konieczne jest włączenie Romingu Danych, aby połączyły się z siecią i aktywowały. Można to zrobić w zakładce edycji karty eSIM w ustawieniach telefonu sieci komórkowej.
8. Zakończenie
 - a) „iMessage & FaceTime” – wybierz „Główny” i „Kontynuuj”. Dzięki temu zachowasz swoje osobiste konto iMessage, FaceTime i Apple ID.

- b) Twoje ustawienia pozostają takie same, nawet jeśli używasz nowy eSIM do transmisji danych.
 - c) „Dane mobilne” – wybierz zdefiniowany wcześniej „eSIM Travel” (lub „Dodatkowy”) i dotknij „Gotowe”.
9. Gratulacje! Twoja karta eSIM została pomyślnie zainstalowana w Twoim urządzeniu.

Instalacja ręczna poprzez wpisanie kodu aktywacyjnego

1. Sprawdź skrzynkę email, znajdziesz tam kod aktywacyjny oraz kod QR. Otwórz Ustawienia w swoim smartfonie, następnie wejdź w zakładkę Sieć komórkowa i kliknij Dodaj eSIM.
2. Konfiguruj sieć komórkową i kliknij w „Użyj kodu QR”.
3. Wybierz „Podaj szczegóły ręcznie”.
4. Podaj kod aktywacji oraz adres SM-DP+. W otrzymanej wiadomości e-mail są to odpowiednio dane opisane jako „Kod aktywacji” oraz „Adres”. Zapisz zmiany klikając Dalej. Twoja karta eSIM jest gotowa do użycia!

Android

Instalacja za pomocą kodu QR

1. Dokonaj zakupu pakietu
 - a) Wybierz i dokonaj zakupu interesującego Ciebie pakietu transmisji danych dla wybranego kraju.
2. Na podany adres e-mail otrzymasz swój plan danych eSIM w postaci kodu QR
 - a) Kod powinien się pojawić maksymalnie w ciągu 15 minut od przeprocesowania transakcji. Jeżeli nie jest widoczny w Twojej skrzynce, sprawdź folder SPAM. Jeżeli nie otrzymałeś kodu, skontaktuj się z naszym działem pomocy.
3. Zeskanuj kod QR
 - a) Otwórz aplikację aparatu i zeskanuj kod QR.
4. Aktywuj eSIM
 - a) Na ekranie menedżera SIM karta eSIM pojawi się teraz na Twojej liście eSIM.
 - b) Przejdź do sekcji „Dane mobilne” w preferowanych kartach SIM i wybierz swoją kartę eSIM.
5. Problemy z aktywacją - aktywuj roaming danych
 - a) Przy niektórych pakietach konieczne jest włączenie Roamingu Danych, aby połączyły się z siecią i aktywowały.

Instalacja - ręczne wpisanie kodu

1. Sprawdź skrzynkę email, znajdziesz tam kod aktywacyjny oraz kod QR. Otwórz USTAWIENIA w swoim smartfonie, dalej SIEĆ I POŁĄCZENIA, MENEDŻER KART i kliknij DODAJ PLAN TARYFOWY.
2. Kliknij w ZESKANUJ KOD QR OPERATORA. Kliknij w WPROWADŹ KOD AKTYWACYJNY.
3. Wpisz w wyznaczonym miejscu Pełny kod aktywacyjny otrzymany e-mailem i kliknij Dodaj. Twoja karta eSIM jest już gotowa do użytku!
4. Wykorzystanie nowo dodanej karty eSIM kontrolujesz w zakładce Menedżera kart SIM. Możesz wybrać preferowaną kartę dla danego typu usługi.